

## Voorbeeld Amsterdam

### Organisaties communicatie loden waterleidingen

#### GGD

Gezondheidsvragen naar GGD, afdeling leefomgeving, , bereikbaar van ma / vrij tot 17.00 uur

Type vragen:

- Ik heb loden leidingen, mag ik het water nu wel drinken?
- Ik heb jonge kinderen/ben zwanger/ziek, wat nu?
- Hoeveel lood heb ik binnengekregen en wat betekent dat voor mijn gezondheid?
- Kan ik mijn gezondheid/bloed laten testen op lood?
- Wat is de norm voor lood in drinkwater, voldoet mijn drinkwater aan de norm?

(Mensen die digitaal minder vaardig zijn graag eerder telefonisch doorverbinden en niet naar website/email verwijzen)

#### !WOON (bewonersorganisatie)

Ondersteunt particuliere huurders en eigenaar-bewoners met het herkennen van loden leidingen. Als een verhuurder niet meewerkt, staan zij de huurder bij met gratis hulp en advies.

De vragen voor !WOON zijn:

- Hoe herken ik een loden leiding?
- Ik heb een loden leiding. Wie gaat die vervangen?
- Mijn verhuurder weigert de loden leiding te vervangen. En nu?
- Leidt het vervangen van loden leidingen door mijn verhuurder tot een huurverhoging?
- Hoe krijg ik mijn VvE zo ver dat de loden leidingen vervangen worden?

Algemeen nummer, als de brief eruit gaat zorgen zij voor extra bemensing

#### WONEN

Vragen over toezicht en handhaving door de gemeente op de kwaliteit van woningen naar het team Woningkwaliteit - email [-](#). Dit nummer is normaal gesproken elke en de hele dag bereikbaar.

De vragen voor Wonen zijn:

- Verplicht het Bouwbesluit om loden leiding te vervangen? [spoiler: nee. Het is wel aan te raden]
- Wie is verantwoordelijk voor het saneren van de loden leidingen? [spoiler: eigenaar]

#### WATERNET

Bij inhoudelijke vragen graag het algemene nummer kiezen -

Dit telefoonnummer is 24/7 bemenst en technische vragen kunnen hier aan het juiste team worden doorgegeven.

Op de website van Waternet staat een vraag-en-antwoordlijst met daarin een duidelijke instructie (inclusief filmpje) hoe loden waterleidingen te herkennen zijn:

<https://www.waternet.nl/ons-water/drinkwater/loden-leidingen-in-uw-huis/>

De vragen voor Waternet zijn:

- Is het water in de openbare tappunten in orde? [spoiler: ja]
- Weet Waternet of er loden leidingen in mijn huis zitten? [spoiler: nee]
- Kan ik mijn drinkwater laten testen? [via loodinwatertesten.nl]
- Kan ik met een filter het lood uit mijn drinkwater halen?

Let op: het antwoord op deze vragen staat uitgebreider online op bovengenoemde webpagina. Mocht de klant meer informatie nodig hebben dan kan contact met de klantenservice

## **GEMEENTELIJK VASTGOED**

Voor individuele en/of huurder specifieke vragen kan verwezen worden naar de verantwoordelijke assetmanager m.a.w. de reguliere vaste contactpersoon van de huurder.

Voor algemene vragen en technische vragen m.b.t. het proces van de opsporing en sanering van lodenleidingen kan contact opgenomen worden met:

-

-

Bereikbaar van maandag tot en met vrijdag tussen 10.00 – 16.00 uur.

## **Woningcorporaties**

Huurders van corporaties kunnen met hun vragen over loden leidingen terecht bij hun corporatie. Woningcorporaties doen onderzoek naar loden leidingen in de woningen die zij verhuren.

## **ONDERWIJSHUISVESTING**

Schoolbesturen kunnen voor vragen in eerste instantie terecht bij hun accounthouder bij Onderwijshuisvesting. De schoolbesturen hebben de taak en de verantwoordelijkheid om hun eigen achterban (o.m. ouders en personeel) nader te informeren.

Voor overige vragen is vanuit Onderwijshuisvesting beschikbaar

-

werkzaam ma t/m donderdag, te bereiken telefonisch - en per email via: -.

## **COMMUNICATIE en WOORDVOERING**

Voor persverzoeken, vragen/opmerkingen over de website en andere informatie kan contact worden opgenomen met:

Stedelijk coördinator communicatie, -

Woordvoerder wethouder -